

**AFGØRELSE FRA  
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO**

**Journalnummer:** 2009-0034

**Klageren:** XX

**Indklagede:** Movia

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 600 kr. for manglende nattakst.

**Ankenævnets  
sammensætning:** Formand Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Claus Jørgensen  
Torben Steenberg

**SAGSFREMSTILLING:**

**Klageren reklameret til indklagede:** 24. januar 2009

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 25. marts 2009

**Sagens faktiske forhold:** Klagernes søn rejste med natbus 96 N fra København den 17. januar 2009 med en kammerat. De var ikke opmærksomme på, at der er dobbelt takst om natten, og stemplede kun én gang for hver på det samme klippekort. Ved kontrol af rejsehjemlen lod de klip-pene gælde for den ene, og klagernes søn blev herefter kl. 03.30 pålagt en kontrolafgift på 600 kr. for at rejse uden billet.

**PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:**

**Klagerne:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at kontrolløren nærmest stod og ventede på, at drengene skulle træde over den gule streg, før han checkede dem, og at de lige havde sat foden over den gule streg, hvorefter kontrolløren "greb" dem,

at drengene ikke var klar over aften/nattaksten og spurgte, om de kunne få lov til at klippe to gange mere, til hvilket der blev svaret NEJ,

at drengene ikke er så dumme, at de vil prøve at snyde, når kontrolløren, der var i uniform, stod lige for næsen af dem bag den gule streg og kiggede på, at de stemplede,

at kontrolløren som en service kunne have sagt, at drengene skulle huske nattakstreglen, samt at sønnen er studerende.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsen begynder, og man skal selv sikre sig, at ens billet eller kort stemplet korrekt og gælder til hele rejsen,

at billetter og kort skal vises til chaufføren, når man står på bussen og til kontrolpersonalet, når det forlanges,

at nattakst har eksisteret i over 20 år i alle Movias busser, og Movia orienterer mange steder om, at der skal betales nattakst. Blandt andet kan man læse det på Movias hjemmeside [www.moviatrafik.dk](http://www.moviatrafik.dk), på [www.rejseplanen.dk](http://www.rejseplanen.dk) under priser, på bagsiden af alle klippekort, på takstplakaten som hænger i samtlige busser, samt på natbussernes køreplan, som hænger på stoppestedstanderne, samt

at der ikke ydes rabat på kontrolafgifter til studerende, hvilket er oplyst på bagsiden af kontrolafgiften

**SAGENS BEHANDLING I SEKRETARIATET:** Sekretariatet har anmodet Movia om at indhente en udtalelse fra kontrolløren om det passerede. Movia har svaret følgende: "Kontrollørerne kan ikke huske den konkrete sag, men vi kan oplyse hvordan billetkontrollørerne arbejder. Når kontrollørerne laver billetkontrol, bliver kunderne kontrolleret, når de stiger af bussen, eller har passeret den gule streg i bussen. Det vil sige, den kontrollør, der stiger ind ad fordøren venter med at gå ind, til evt. påstigere er kommet ind i bussen. Samtidig holder kontrolløren også øje med, at der ikke er passagerer, som allerede er i bussen, der går op og klipper, fordi der pludselig er kontrol. Har kunden først passeret den gule streg, kan der ikke klippes efterfølgende når der kommer kontrol."

#### **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.  
Parternes korrespondance.  
Udtalelse fra Movia.

#### **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

Det følger af § 29, stk. 1, i lov om trafikkselskaber, at selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspositionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

I henhold hertil har Movia i sine rejseregler fastsat bestemmelse om, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen, og selv skal sikre, at stemplingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 600 kr.

Den omstændighed, at der skal betales dobbelt takst ved rejse med natbus, er anført flere steder - herunder på bagsiden af klippekortet, på natbuskøreplanen ved stoppestedet og foran i bussen ved indstigningstrappen.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, der kan fritage klagerens søn for at betale den pålagte kontrolafgift ved rejse uden gyldig rejsehjemmel. Det forhold, at kontrollørerne var i bussen, da der blev stemplet, og muligt kunne have grebet ind, kan ikke føre til andet resultat.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

MOVIA er berettiget til at fastholde kravet om klagerens betaling af en kontrolafgift på 600 kr., og beløbet skal betales inden 30 dage efter modtagelsen af denne afgørelse, jf. ankenævnets vedtægter § 8.

Det indbetalte klagegebyr på 160 kr. til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro tilbagebetales ikke, da klagerne ikke har fået helt eller delvist medhold i klagen.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om mulig bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 6. oktober 2009.



Tine Vuust  
Nævningsformand